

精神障がい者の雇用定着率向上への取組

九州地理情報株式会社

総務部:濵口茂春

ビジネスサポート課:仲田勝治

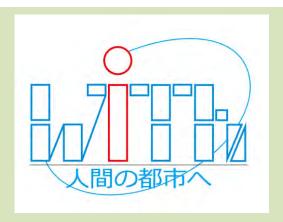




« 会社所在とシンボルマーク »







地球と人間、社会と人間、その中心に「人」がいます。

私たちのシンボルマークは、

< WITH >

当社は、「健常者と障がい者 による共生社会の実現」を目 指しています。



《 会社概要 》



社名 九州地理情報株式会社

福岡県下第1号の第三セクター方式による重度障害者多数雇用企業

型設立 平成2年8月20日

平成20年5月 ワールドホールディングスグループ企業となる

■ 企業理念 健常者と障がい者による共生社会の実現

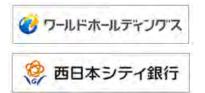
■ 社員数 90名(うち、障がい者55名)

■ 役員 代表取締役会長 伊井田 栄吉

代表取締役社長 三舛 善彦

外部取締役 6名、外部監査役 3名

■ 資本金 1億円 (株主構成)











《 障がい者雇用企業として28年》



■障がい者多数雇用事業所

- ・全従業員90名のうち、55名の障がい者(うち重度障がい者17名) が勤めています。
- ・障がい者雇用に係る「雇用率は80%以上」で、障がい者と健常者の[共生]をテーマに取り組んでいます。

■特例子会社(子会社方式)

- 特例子会社は、事業主が障がい者雇用に特別な配慮をした会社です。
- ・就労場所を集中化することで、万全の就労環境を整える事が可能としています。









《 親企業の紹介 》



■ 社名

株式会社 ワールドホールディングス(WHD)

■ 事業と業績

人材・教育ビジネス

R&D事業、テクン事業、ファクトリー事業などにより、働くことに新しいカタチを提供します。

詳細



2017年12月期サマリー

(開位: 五万四)

				2016/12	2017/12	2017/12	実績vs予算	前期比		
				実績	予算(※)	実績	達成率	増減額	増減率	
売		E	高	94,334	123,846	127,147	102.7 %	+32,812	+34.8 %	
営	業	利	益	7,407	6,270	7,064	112.7 %	△343	△4.6 %	
経	常	利	益	7,306	5,936	7,007	118.0 %	△298	△4.1 %	
		に帰属		4,192	3,519	4,612	131.0 %	+419	+10.0 %	

不動産ビジネス

マンション分譲、戸建住宅分譲、宅地分譲を主な事業とい、社会に貢献できるまちづくりをめざします。

詳細

情報通信ビジネス

モバイルショップ九州No.1をめざし、ITで 新しいコミュニケーションの価値を創造し ます。

詳細〉





« ワールドホールディングス グループ »



「事業を通じて、世界の人と文化に貢献する」という基本理念のもと、 3つのコア事業で"人が活きるカタチ"を創造



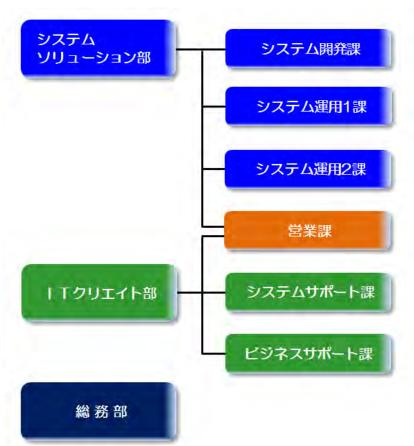


《 事業案内と組織》

■ 業務内容



■ 組織図





WHDグループ支援業務

《 障がい者雇用実績 》



■ 雇用の現状 (H3O/11/1現在)

		人数	
		35名	
		肢体不自由	11名
	身	聴覚	7名
障が	体	内部	3名
障がい者		言語	1名
		身体障がい者計	22名
		知的	4名
		精神	29名
		55名	
		90名	

精神障がい者 内訳

	精神障がい者内訳							
		人数						
		アスペルガー症候群	6名					
	発達障害	広汎性発達障害	4名					
		自閉症	3名					
		注意欠陥多動性障害	3名					
		16名						
		7名						
		3名						
		1名						
		1名						
		1名						
		29名						

≪ 精神障がい者の雇用定着率向上への取組 ≫

もくじ

- <u> 1. はじめに</u>
- <u>2. 就労支援</u>
 - 3. 職場環境の工夫
 - 4. 現場管理の工夫
- <u>5. 評価とステップアップ</u>
 - <u>6. 職場以外のコミュニケーション</u>
- 7. 他課の紹介
 - <u>8. おわりに</u>





< 1. はじめに 1/2 >>

紹介

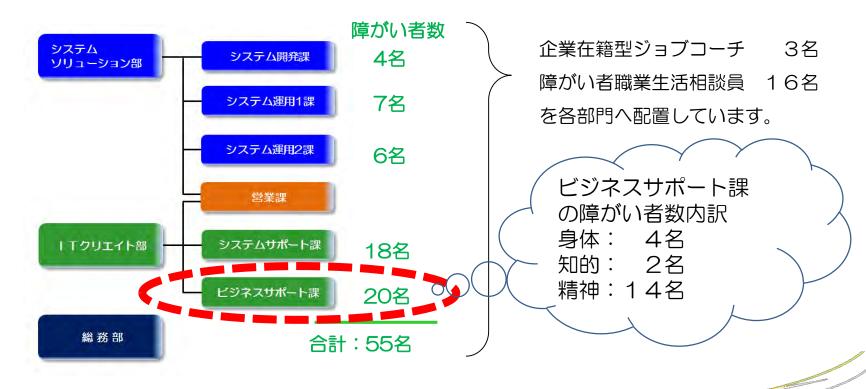
名前:仲田 勝治(なかた かつはる)

所属:ITクリエイト部 ビジネスサポート課 課長(企業在籍型JC)

経歴: 平成7年入社。当初は地図データベースに関する業務にたずさ

わり、現在では親会社のバックオフィス業務を主に取り組んで

います。



< 1. はじめに 2/2 >>

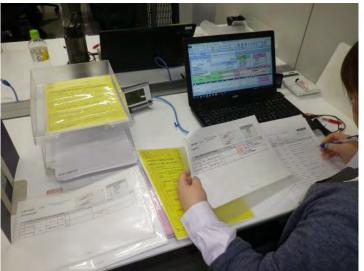
ビジネスサポート課の作業風景

書類の電子化





伝票のチェック





カレンダー や 名刺の作成





《 2. 就労支援 »

6時間就労や能力アップに向けた教育メニューを準備しています。

(1) 6時間勤務制度

各人の状態に合わせた就労支援 → 初めての就労、ブランクが長く不安・・・など

(2) 6時間就労者の8時間就労に向けた時間延長就労

週2→週3→フルタイムなど、 個人の状況に応じて実施(ス テップアップへの対応)

(3) 基本教育

就業規則、社内規定、ビジネスマナー研修実施など、e-ラーニングも活用

(4)管理社員の教育

障がい者雇用に関して社員理解を 深めるためのセミナーや勉強会への 参加。また、外部コンサルを招いた 管理職の社内勉強会を実施。

→ 障がい特性をふまえた業務配置、指示などの伝え方、音・明暗・ 温度など、日々の業務へフィード バック。





《 2. 就労支援 »

(5) 関係先との連携

必要に応じて関係先と連携して定着への サポートをしています。

連携図

【当社】

• 勤怠面、仕事面の気付きによる随時面談

・指定の産業医による毎月の面談

【支援機関】

• 就労支援事業者による毎月の面談

公共職業安定所(ハローワーク) への適時就労支援相談

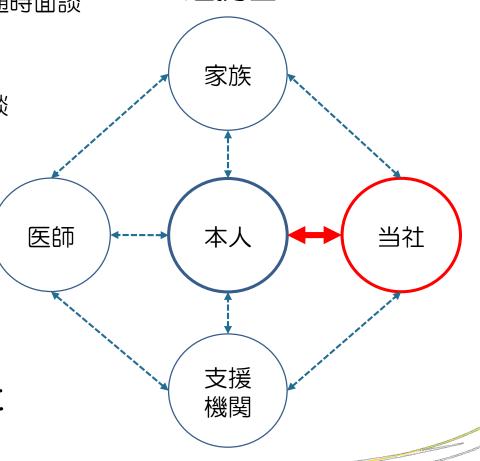
【医師】

• 医療的診断 (服薬調整や就労 継続判断など)

【家族】

- 日常の生活リズムや体調の変化トラブル時のサポート

※本人に理解してもらうこと も重要なポイントです!



< 3. 職場環境の工夫 1/3 >>

障がい者と健常者が共に利用できる職場環境を準備しています。

(1) 全社設備

バリアフリー、障がい者用トイレ、 屋根付き駐車場、医務室、廊下手す り、スライド式ドア、低い位置のプ リンタやスイッチなど、働きやすい 設備の充実を図っています。









《3.職場環境の工夫2/3》

(2)作業環境

一人一台のPC利用環境を準備。 フロア全体を見渡せる低い設備配置。 管理者は部下の体調不良や問題の早期 発見ができるように、目が行き届く配 席としています。

通路は車いすが通れる幅を確保しています。



(3) 休憩スペース デスクワークが多いため、気分転換が できるよう社内・社外にテーブルやベ ンチを設置しています。

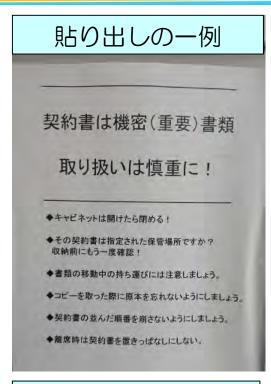
社外には「ひとり用」も設置。

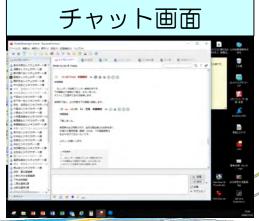
→ 特に気分の浮き沈みが大きい精神 障害を持つ社員に向けた配慮。



《3.職場環境の工夫3/3》

- (4) 備品等の工夫 ナンバー付与(目印)、位置図 取り扱いなどの注意事項貼り出しで可視化
- (5) 社内チャットの活用
 - ・ 突発的な指示も口頭だけではなく文字付きでおこなえる。
 - → 本人が何度も見返せる
 - → 関係者が共有できる
 - 周囲の行動や声に敏感な人は集中できる。
 - 相談したいが直接話しかけれない社員の 連絡補助ツールにもなる。





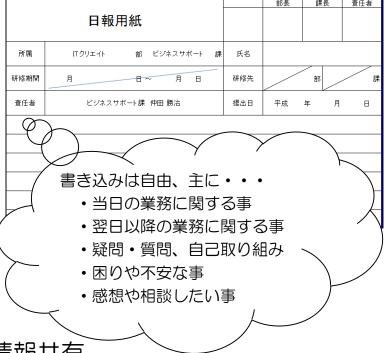


< 4. 現場管理の工夫 1/6 >>

管理者の取組事例は以下のとおりです。

(1) 各人の特性理解 障がい特性の把握、支援員からの聞き取り、主治医の診断内容

- (2) 適正に応じた業務配置
- (3) 口頭と文書による具体的な指示
- (4) 外出時は複数名での行動
- (5) 早めの予定明示
- (6) 指揮命令系の順守
- (7) あえて仕事に関係のない日ごろの声掛け
- (8) 課員日報での状況把握
- (9) 上長の気付きによるスポット面談
- (10) リーダー間によるリアルタイムな社員情報共有



< 4. 現場管理の工夫 2/6 >>

仕事をする上での取組事例は以下のとおりです。

(1) 仕事を覚えてもらうために

極力、曖昧な表現を廃除するために指示書・手順書・チェックシートなどの各種書式を準備しています。※文書化することで作業者はわからなくなった時に都度、自分で振り返り確認ができ

A社複製

派遣開始日:1月

A社複製 派遣開始日:5月

A2+複製

派遣開始日:7月

① クライアント名の昇順(英数字→あ~ん)に作成した複製を並び替える。

派遣期間の開始日の降順(新しい契約事が上にくるように)並び突まる。

② 同一クライアント名の書類が複数ある場合

A社個別

契約書複製

(10) 作業実績表へ作業日、作業者を入力する

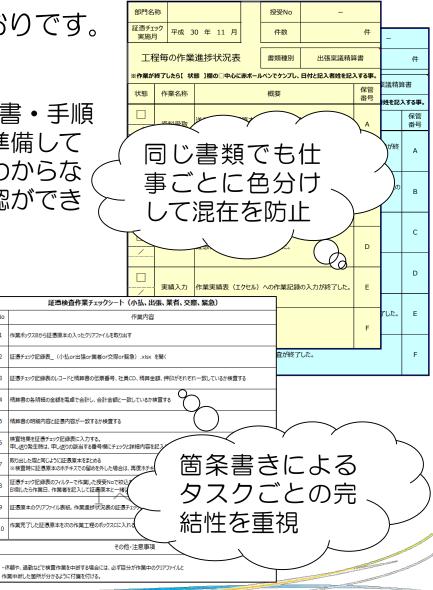
不要の場合、この作業は省略する。 (12) 原本のグリアファイルを E.スキャニング BOXに入れる

(13) 作成した複型を複型BOXへ入れる

不要の場合、この作業は省略する。

不要の場合、複製作成・発送機ぞれぞれに不要と入力する。
(11) 丁稈パケの作業連棒状況表の複製の項目に 作業日・作業者 を記入する





ます。

イラストや写真

を活用した、わ

かりやすい資料

< 4. 現場管理の工夫 3/6 >>

資料の取り扱いで混乱や混在を防ぐために、見てわかりやすいように ラベルやインデックス、箱の色分けなどしています。



< 4. 現場管理の工夫 4/6 >>

- (2) 仕事が進んでいく中で管理者が注視するポイント わからないことが聞けなくなっていないか? どうすればいいか自分で考えて結果を出そうとしていないか? 様子を見る、声掛けする
 - → 内容や状況を見る
 - → 想定以外の場合
 - → 手法や考え方の再確認
 - → 改めて業務説明をする
 - ※繰り返し経験することで本人も自主的に行動できるように促します。

< 4. 現場管理の工夫 5/6 >>

(3) 1日の予定と実績

1日の予定はパソコンのツールを活用して、各員自分で時間単位の

登録をします。

→ 朝礼時:リーダーが予定を周知 各員は予定に間違いがないか確認

→ 終業時:各員は当日の予定と実績を報告

リーダー(管理者)は報告を確認



<u>31</u> 09:00 - 09:30

予定と実績の報告

修正検査 実績/18件

- 2.11/20の予定
- (1) スキャニング検査 予定/50件
- 3. その他の予定
- (1) 社外名刺作成

2018/11/19の作業報告・

- 1. 本日の予実
- (1)資料整理 計画実績表集計・転記 予定通り
- (2) 資料整理 計画実結表 検査機追加及び実結転記 予定通り
- (3) 書類受領 実績/レターパック8通 当日対応
- (4) 書類受入 仕分作業 予定通り
- (5) 書類点検 予定/40冊 実績/103冊 予定通り
- (6) 資料作成 宛先一覧更新 予定通り
- 2.11/20の予定
- (1) 資料整理 計画実績表集計・転記
- (2) 資料受領 受入確認と仕分け 都度
- (3) 書類点検 予定/40冊
- (4) 電子化 データの保存と点検
- 以上です。よろしくお願いします。

11/19 (月) 11/20 (火)

1日の予定

\$\frac{11}{21}\$ 08:30 - 09:00 \$\frac{11}{21}\$

雑巾バケツ出し、SS課の 電気ON.BS課非常口の ブラインド開け、S S .B S課エアコンON

0,00 00,20

雑巾バケツ出し.SS課の

電気ON.BS課非常口の ブラインド開け、S S.B S課エアコンON

11/21 09:00 - 11/21

コピー機へ用紙の補充 他

〒 09:30 - 11/21 昼食注文の聞き取り&ま

3 10:00 - 11/21 洗濯1回目

〒 10:00 - 11/21 P0909_H30パ ካታለገረ O F141

聞 11:00 - 11/21 カレンダー作業加勢

11:00 - 11/21

洗濯2回目

13:00 - 11/21

休憩室の掃除

16:30 - 11/21 シュレッター&社内の戸







< 4. 現場管理の工夫 6/6 >>

(4)週1回の業務別チーム定例会

変更や注意する情報などをチーム全員へフィードバックして品質のばらつきをおさえる。また、目標や情報をチームで共有し、一人で仕事をしていないこと(各員役割とチーム行動)を意識してもらいます。

								2018117 2018127
区分	工程	概要	成果	数量	単位	日生産	担当	2019-11 2019-12 3 4 5 6 7 8 9 9 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 28 25 27 28 29 20 3 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 13 12 23 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 28 25 27 28 28 29 20 20 20 20 20 20 20
	チェック結果転記	チェック結果を実績表に転記する	チェック結果転記済み証憑チェック記録表 チェック結果転記済み作業実績表				杢尾	
	実績表検査	証憑チェックの検査	検査済み証拠原本 検査済み作業実績表				杢尾	
振替	受取	送付物の開封、内容確認	受取済み振替伝票				畠江	
	受入	送付物のチェック	受入済み振替信票 受入結果入力済み接受記録表 受入結果入力済み振替信票管理表				畠江	
	受入検査	受入結果の検査	受入検査済み振替信票 受入検査済み接受記録表 受入検査済み振替信票管理表				畠江	
	1次チエック	振替伝票のナンバーチェック 1回目	1次チェック済み振替伝票 1次チェック結果入力済み振替伝票管理表				畠江	
	2次チェック	振替伝票のナンバーチェック 2回目	2次チェック済み振替伝票 2次チェック結果入力済み振替伝票管理表				畠江	
	検査	振替伝票チェックの検査	検査済み振替伝票 検査済み振替伝票管理表				杢尾	
	結果報告	振替伝票チェック結果の報告	報告済み振替伝票管理表				杢尾	
	報告後処理	報告後の追加処理	追加処理済み振替伝养管理表				杢尾	
月次	月初報告(各種帳票)	期日までの受領状況を報告	授受記録表 作業実績表 OBIC登録なし一覧				杢尾	
	月初報告(振替伝票)	期日までの受領状況を報告	振替伝票管理表				杢尾	
	月次報告(各種帳票)	各月の作業実績を報告	作業実績表 作業状况表_証憑				杢尾	
	月次報告(振替伝票)	各月の作業実績を報告	振替伝票管理表				杢尾	

※作業を一人で出来るようになる為の手がかりを様々な方向から準備します





« 5. 評価とステップアップ »

経験年数や業務実績や体調を考慮し、本人と共通認識をとりながらス

テップアップにチャレンジしてもらいます。

個々の能力に応じて年度単位での 目標管理を実施。半期・通期での 定期面談による共通意識。

- → 能力アップに伴う職位制度
- → 目標を設定することでの モチベーションアップ

当社における障がい者の役職者数

役職	人数
課長	2名
主任	3名
(作業リーダー)	(6名)



« 6. 職場以外のコミュニケーション »

職場以外のコミュニケーションの場として、春の花見会、秋の バーベキュー、年末の慰労会などのレクリエーションを開催しています。













《 7. 他課の紹介 》

他課でも多様な仕事に取り組んでいます。



11 九州地理情報株式会社

< 8. おわりに >>

私は障がいを持つたくさんの社員と一緒に23年間仕事をしてき ました。

上手くいくことだけではなく、多くの失敗も経験してきました。

その仕事を通して私が会社や同僚に支えられてきたように、私も 会社や同僚を支えていきます。

当社はこれからも経験を活かし、理念である「健常者と障がい者の共生」の実現のため、健常者と障がい者が協力し合い成長できる企業として社会に貢献していきたいと考えております。

ご清聴ありがとうございました。



