

はたらく、かがやく、未来をそだてる

株式会社 ベネッセビジネスメイト 会社概要

(株)ベネッセビジネスメイトは、**ベネッセグループ**の
障がい者雇用を目的とした**特例子会社**です。



2016年度障害者雇用声援月間ポスター原画展 厚生労働大臣賞受賞作品



平成26年度厚生労働省委託事業
精神障害者等雇用優良企業

- 2015年 精神障害者等雇用優良企業認証
- 2016 年度障害者雇用職場好事例優秀賞受賞
- 2013~2016年 優秀勤労障害者努力賞受賞
- 2015年 岡山県障害者雇用優良事業所表彰
- 障害者職業生活相談員養成研修講師・プログラム提供、ジョブコーチ養成研修講師派遣
- 2016年度アビリンピック金賞受賞
- 東京ー喫茶サービス 岡山ーオフィスアシスタント

ベネッセグループ企業理念

bene (よく) + esse (生きる)

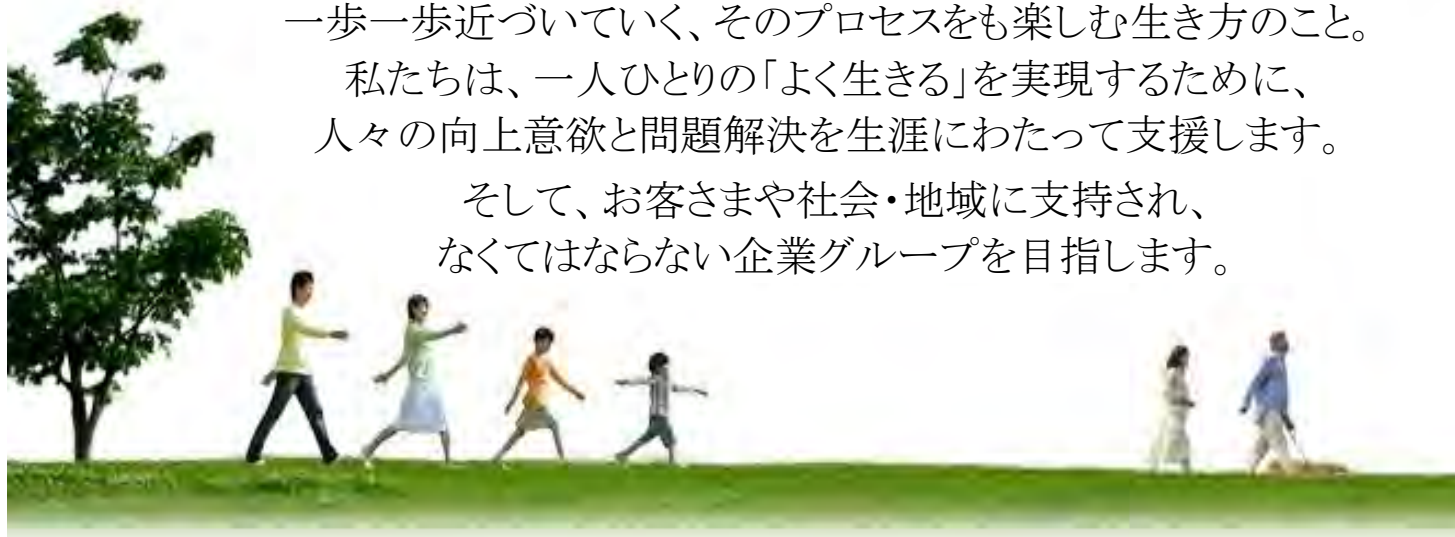
Benesse

「よく生きる」

Benesse。それは、「志」をもって、夢や理想の実現に向けて
一步一步近づいていく、そのプロセスをも楽しむ生き方のこと。

私たちは、一人ひとりの「よく生きる」を実現するために、
人々の向上意欲と問題解決を生涯にわたって支援します。

そして、お客さまや社会・地域に支持され、
なくてはならない企業グループを目指します。



※Benesseは、ラテン語のbene(良い、正しい)とesse(生きる)を一語にした造語です。

「よく生きる」を実現する5つの事業領域

国内教育

海外教育

生活

シニア・
介護

語学・
グローバル
人材教育

こどもちゃれんじ

進研ゼミ 小学講座

乐智小天地

サンキュ! アリアくらら
たまひよ まどか
いぬのきもち ねこのきもち グラニー&グランダ

ランゲージバリアフリーへ
Berlitz
A Benesse Company

SIMUL
SIMUL INTERNATIONAL, INC.

ベネッセグループの事業領域

ベネッセの通信教育サービス
進研ゼミ 小学講座



ベネッセの通信教育サービス
進研ゼミ 高校講座



こどもちゃれんじ



たまひよ
の
写真スタジオ
tamahiyu photo studio



ベネッセスタイルケアの領域



ベネッセの  学童クラブ



ベネッセの  保育園

子どもたちの未来のために

自分で考え、すすんで行動できる子ども
相手の気持ちを尊重し、自分の思いも言葉で表せる子ども
じっくりと取り組み、自分らしさを表現できる子ども

いきいきと自信と意欲を持って未来を生きる、
そんな子どもたちを育てたいと思っています。



働く意思と能力を有する障がい者に対し、雇用の機会ならびに能力発揮の場を継続的に提供し、職業的自立と社会参加の支援を行うことは、これからの企業の重要な「**社会的責任**」であり、また「**人の‘よりよく生きる’を支援する**」当社にとって不可欠の取組みであるといえる。

人権に配慮し、社会的責任を高いレベルで果たす会社を目指すベネッセグループとして、**より積極的に障がい者雇用の創出を図るため**、特例子会社を設立するものとする。

ベネッセビジネスメイト企業理念

1. **ベネッセビジネスメイトは働く意欲のある障がい者に対し積極的に雇用の場を創出・提供する。**
2. **社員一人ひとりに必要な教育訓練を継続的に行い、社員一人ひとりが自らの成長を実感できる職場を作る。**
3. **社員はお互いに一人ひとりの個性や障がい特性を理解し認め合い、仲間と協力して仕事ができる風土を作る。**
4. **以上により、自らのベネッセ(よく生きる)を体感しながら自立して生きられる社員を増やすことで社会に貢献したい。**

(株)ベネッセビジネスメイト 会社概要

所在地

- 本社 東京都多摩市落合1-34 ベネッセコーポレーション東京ビル内
- 岡山事業所 岡山県岡山市北区南方3-7-17 ベネッセコーポレーション本社ビル内

設立

2005年2月2日(2005年4月1日業務開始)

資本金

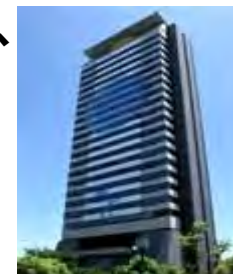
5,000万円

グループ適用 関係会社

(株)ベネッセホールディングス、(株)ベネッセコーポレーション、(株)TMJ、
 (株)ベネッセスタイルケア、(株)ベネッセインフォシエル、(株)ベルリッツ・ジャパン、
 (株)東京個別指導学院、(株)進研アド、(株)アツプ (株)ベネッセMCM
 (株)ミネルヴァインテリジエンス、(株)バイオス、(株)サイマル・インターナショナル、
 (株)直島文化村、(株)ベネッセ・ベースコム、(株)ラーンズ

事業内容

	東京		岡山		
	多摩	新宿	南方	高柳	長船
メールサービス	●	●	●	●	
クリーンサービス	●		●	●	●
OAセンター	●	●	●		
オフィスサービス	●	●	●		
マッサージサービス	●	●			
スタードーム	●				
(スタッフ部門)	●		●		



ベネッセコーポレーション
東京本部ビル



ベネッセコーポレーション
岡山本社ビル

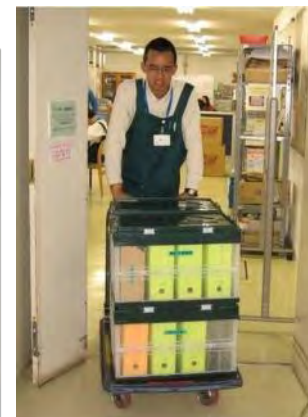
クリーンサービス

オフィスビルや社宅の日常清掃・定期清掃、廃棄物の分別回収を行っています。重要書類のシュレッダー裁断、会議室のセッティングなどのサービスも提供しています。



メールサービス

オフィスにおいて、郵便物、トラック便、社内便(定期便、個人情報保護便)の仕分け、各フロアの社員一人ひとりのお席までお届けしています。



OAセンター

オフィス内のコピーセンターを運営しています。複雑なコピーや大量出力、スキャンをはじめ、製本・紙折り・断裁・データ加工・入力業務なども行っています。



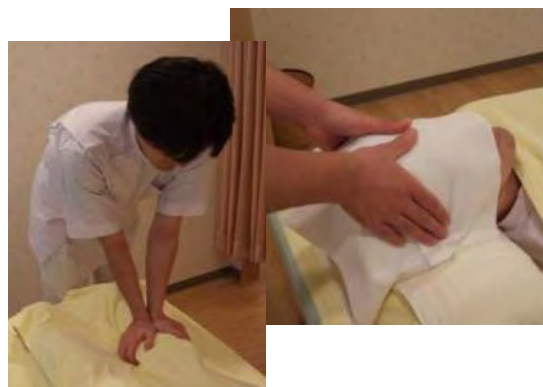
オフィスサービス

総務サービスの業務代行をしています。ビル管理のサポートや窓口の運営、入退室ICカードの管理、経理処理などが主な業務です。



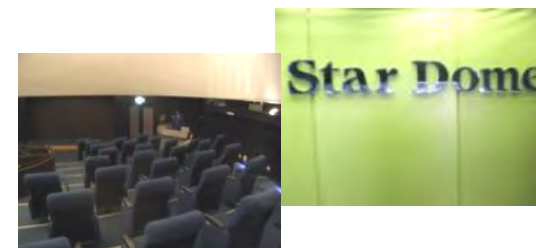
マッサージサービス

ベネッセの福利厚生の一環としてマッサージサービスを提供しています。2011年2月より新宿オフィスでもサービスを開始しています。



スタードーム

ベネッセ東京本部ビル21Fにあるプラネタリウム施設の運営を行っています。平日は、小学校など団体のお客様を対象に上映を行っています。土日祝日や夏休み・冬休み・春休みは、一般公開を行っています。



スタッフ部門

すべての従業員が「安心して」「快適に」勤務でき、仕事を通じて成長が果たせるように支える基盤部門

◆人事・総務部

- ・人事課・・・採用・教育研修、給与・労務管理、安全衛生管理など の人事系業務
- ・定着推進課・・・障がい者社員の定着支援や研修、指導にあたる社員の支援なども担当
- ・総務・経理課・・・予算管理・出納、社内ルール整備など
- ・岡山人事総務課・・・岡山事業所のスタッフ機能を担当

◆グループ雇用推進部

 ベネッセグループ各社の障害者雇用を推進、支援

社長

グループ雇用推進部

グループ雇用開発課

グループ定着支援課

人事・総務部

東京 / 岡山

人事課

定着推進課

総務・経理課

岡山 人事・総務課

東京事業部

・多摩オフィス
・新宿オフィス

クリーンサービス課

メールサービス課

マッサージサービス課

スタードーム課

東京シェアード
サービス部

OAセンター課

オフィスサービス課

岡山事業部

クリーンサービス課

メールサービス課

岡山シェアード
サービス部

OAセンター課

オフィスサービス課

- 企業在籍型ジョブコーチ
東京11名、岡山6名
- 障害者職業生活相談員
東京38名、岡山22名
- ビルクリーニング技能士
東京1名、岡山2名
(2016年4月1日現在)

- ・南方オフィス
- ・高柳オフィス
- ・長船BLセンター

東京事業所	勤務時間	休憩時間
クリーンサービス	①7:30～15:30 ②8:30～16:30	11:30～12:30
メールサービス	9:30～17:30	12:00～13:00
OAセンター	9:30～17:30	
マッサージサービス	11:00～19:00	
スタードーム	9:00～17:00	
オフィスサービス	9:30～17:30	12:00～13:00
スタッフ部門	9:30～17:30	

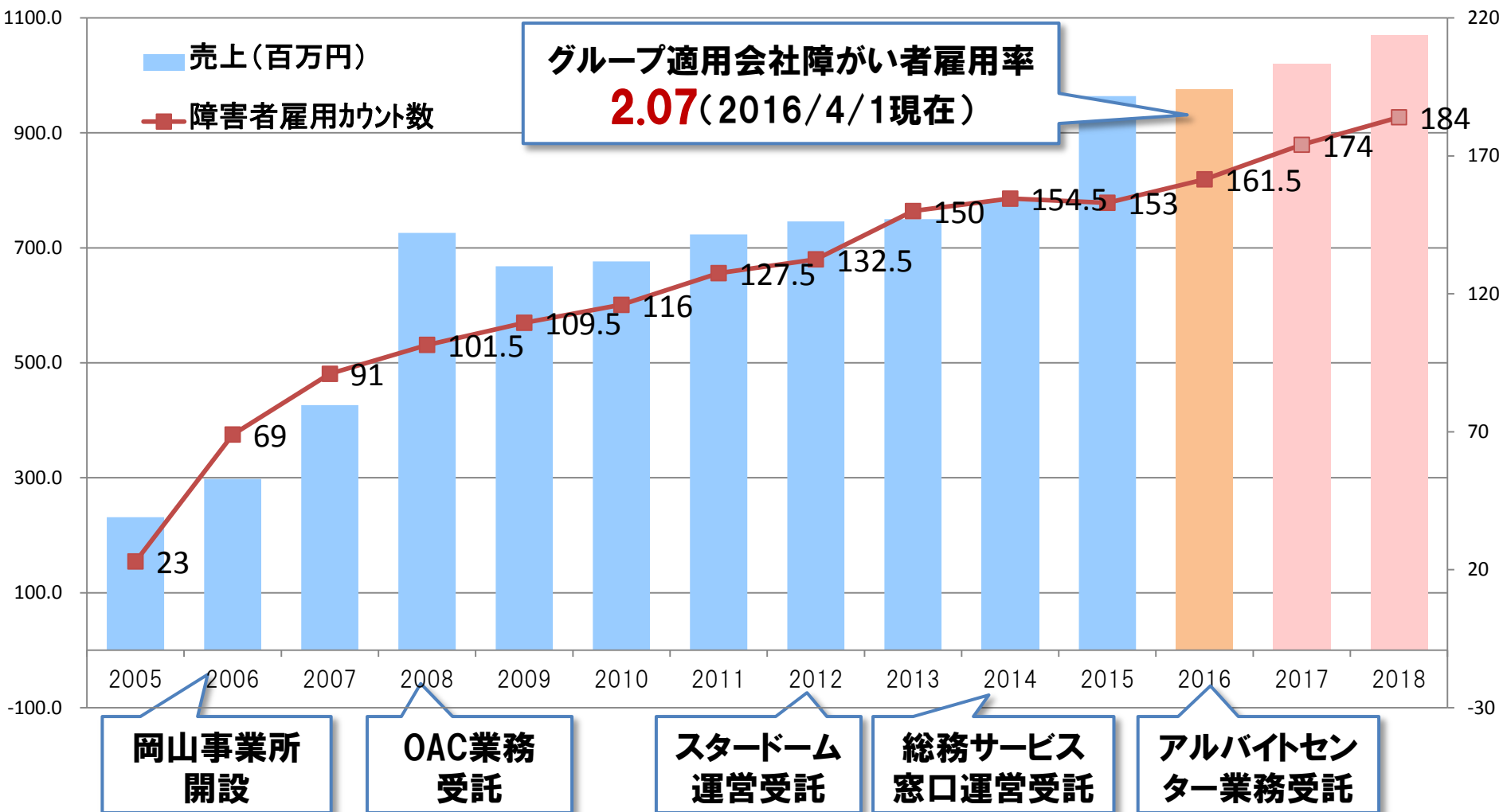
- ・7時間勤務
- ・休憩時間60分
- ・土日祝お休み(週休2日)



- ・クリーンサービス課では、日常清掃→定期清掃へ業務拡大を図っており、土曜出勤で、平日に振休をとる社員も増えてきています。
- ・スタードームは土日祝は営業していますので、休館日がお休みです。
- ・課によっては残業もあります。

売上と障がい者雇用状況推移

ベネッセビジネスメイトの売上・障がい者雇用とも順調に推移。ベネッセグループ障がい者雇用率も2016/4で2.07%、6.1調査で2.17%となっている。ただし、2018年度目標2.5%を達成するためにさらに150人の雇用が必要。



障がい者雇用の状況(2016/4月1日現在)

拠点	知的障がい	精神障がい	発達障がい	身体障がい				障がい者計	健全者計	従業員計
				肢体不自由	視覚障がい	聴覚障がい	内部障がい			
東京	50	13	7	7	4	5	1	87	51	138
岡山	23	9	7	5	1	3	1	49	22	71
全社	73	22	14	12	5	8	2	136	73	209

平均年齢

全社員 36.6 才

障がい者社員 31.4 才

平均勤続年数

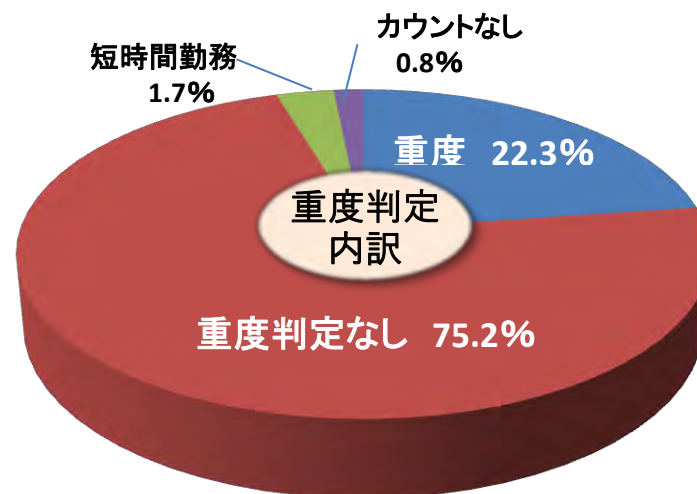
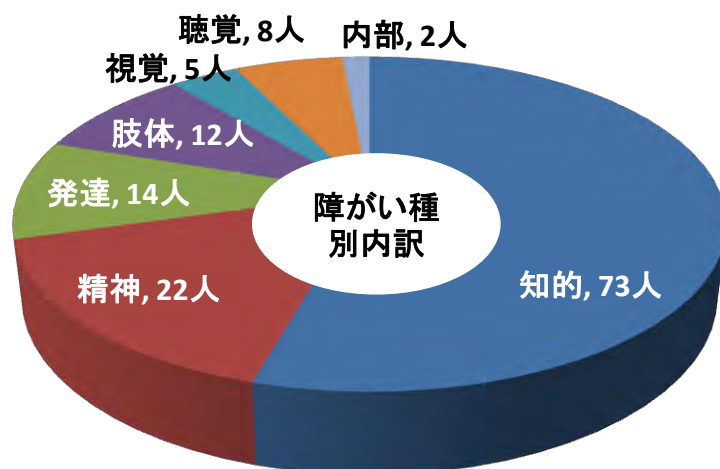
5年11か月

◆永年勤続表彰者(10年表彰)

2015年 東京24名 岡山6名

2016年 東京10名 岡山8名

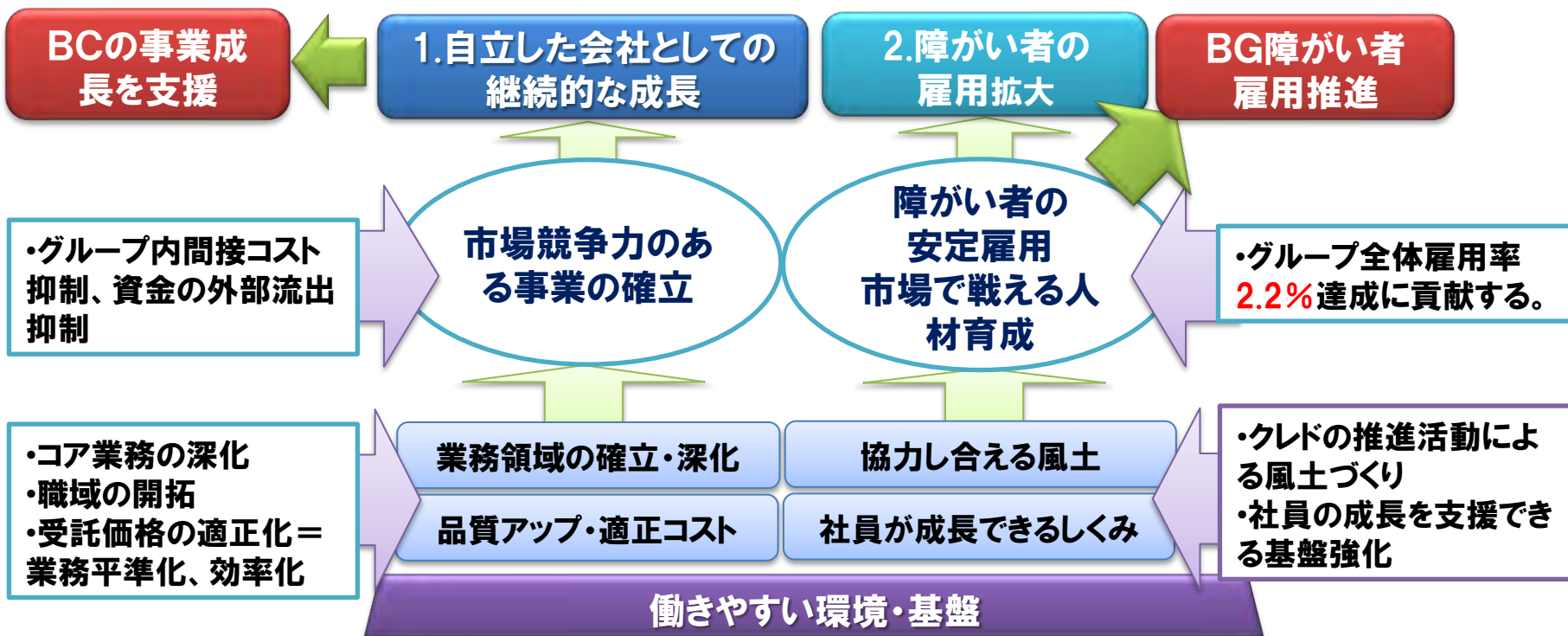
(指導者) 障害者職業生活相談員 60名
企業在籍型ジョブコーチ 17名



ビジョン

ベネッセビジネスメイトは、
障がい者雇用の特例子会社としての役割を果たしながら、
その事業領域において市場競争力をもつ自立した会社となり、
ベネッセグループにとってなくてはならない存在となることをめざす。

2013年度～の目指すべき姿

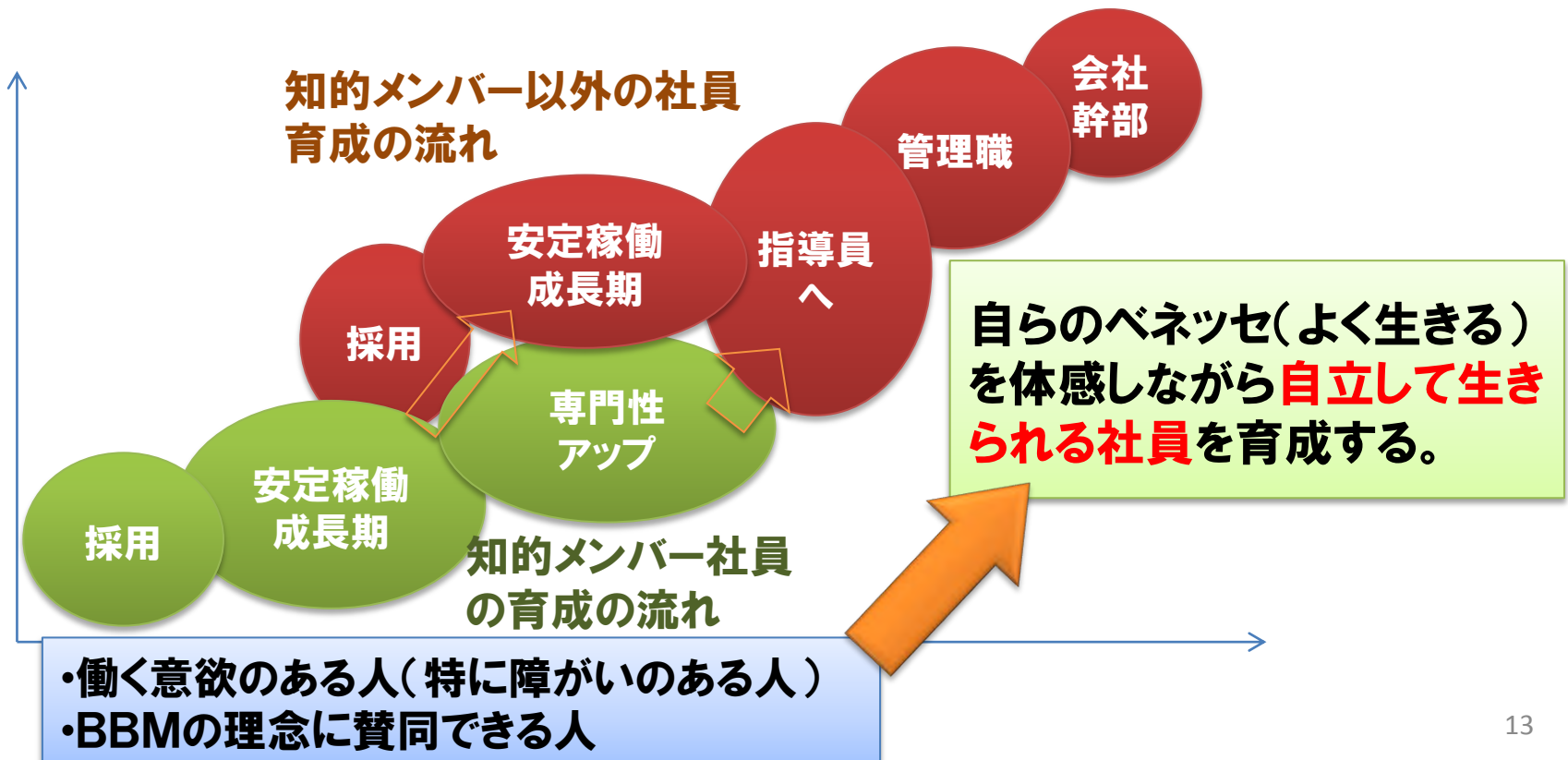


人材育成の考え方

人事 ポリシー

2012年度より

ベネッセビジネスメイトの主たる事業は「人」の力を中心とした事業であり、「人」こそが最も大切な資産です。
 働く意欲を持った人に対して、個人の持つ能力や適性に応じて活躍できる場を提供します。またお互い理解し協力できる自立した人材・向上意欲を持って努力し続ける人材を育てます。
 そして社員一人ひとりの力が発揮できる組織を目指します。



ベネッセビジネスメイトの企業理念を実現するために
「お客様」「社員」「パートナー」(取引先、家族、支援機関、地域・社会)への
「約束」として「クレド」を定めています。



従業員全員が「クレドカード」を携帯しています。

太陽は、…「よく生きる」

～お客様・社員・パートナーを照らします。

ミツバチは、…「お客様」、花は、…「メイト社員」

～花はミツバチへ蜜(サービス)を提供します。

茎・根は、…「クレド」

～土(企業理念)に、しっかりと根を張り、
花を成長させる大切な栄養を吸収します。

お客様への約束

1. 私はいつもお客様の顔を思い浮かべ、「ありがとう」と言われる仕事をします。

社員への約束

2. 私は一緒に働く仲間が、安心して明るく元気に働ける職場を作ります。

パートナーへの約束

(取引先・支援機関・ご家族・地域社会)

3. 私は、仕事のパートナーとして、取引先・協力会社の方に誠実で丁寧な対応をします。
4. 私は、いつも支えてくれている家族や支援機関の方に感謝し、イキイキ働くことで元気と安心をお届けします
5. 私は、良き社会人として、地域社会においても模範となります

お客様への約束

- 1 私は、いつもお客様の顔を思い浮かべ、「ありがとう」と言われる仕事をします
- ①私は、気持ちのよい挨拶を率先して行い、お客様に笑顔と元気をお届けします
- ②私は、私たちメイトのことや、私たちのできる仕事をわかりやすく伝えます
- ③私は、お客様とよりよい関係を築くために、積極的に対話をします
- ④私は、お客様の不満やニーズをしっかりと聞いて、迅速に解決策を提案します
- ⑤私は、自分の仕事に責任を持ち、良質なサービスを適正な価格で提供します

社員への約束

- 2 私は、一緒に働く仲間が、安心して明るく元気に働ける職場をつくります
- ⑥私は、仲間を大事に思い、嫌な思いをさせません
- ⑦私は、仲間のよいところを見つけ、伝えることで仲間と一緒にレベルアップします
- ⑧私は、仲間のチャレンジを喜んで応援し、私自身も積極的にチャレンジします
- ⑨私は、仲間を信じ、仲間の声に耳を傾け、力を合わせて仕事をします
- ⑩私は、私を信頼して仕事を任せてもらうために、「？」と思ったことやミスや間違いに気づいたらすぐに上司に報告します
- ⑪私は、決められたルール・約束を守り、メイトの代表の一人として行動します
- ⑫私は、新しい仕事を常に探し続け、新たな仲間を増やします

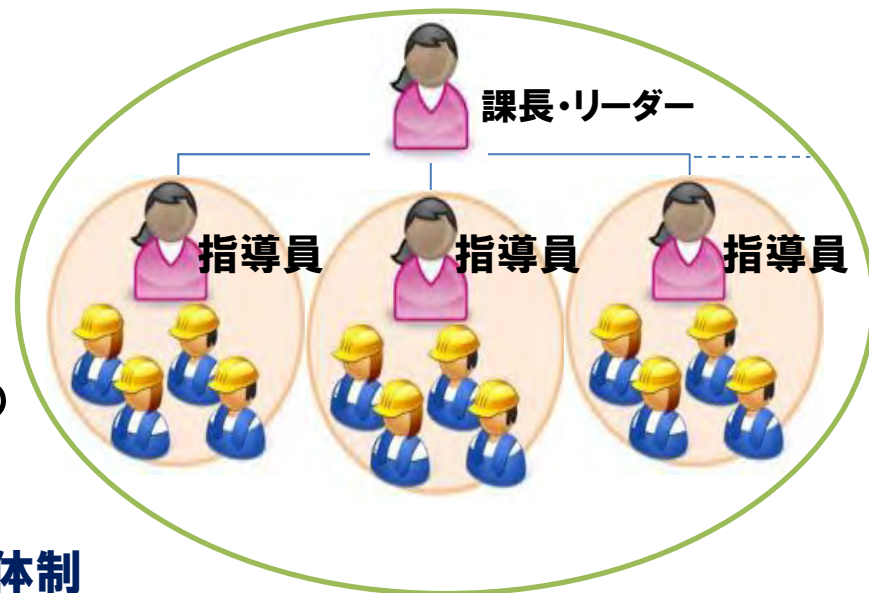
パートナーへの約束

- 3 私は、仕事のパートナーとして、取引先・協力会社の方に誠実で丁寧な対応をします
- 4 私は、いつも支えてくれている家族や支援機関の方に感謝し、イキイキ働くことで元気と安心をお届けします
- 5 私は、良き社会人として、地域社会においても模範となります
- ⑬私は、一生懸命働き、これから働く人のお手本になります
- ⑭私は、私たちメイトの姿勢や取り組みを示すことで、障がい者雇用への理解を深めることに貢献します

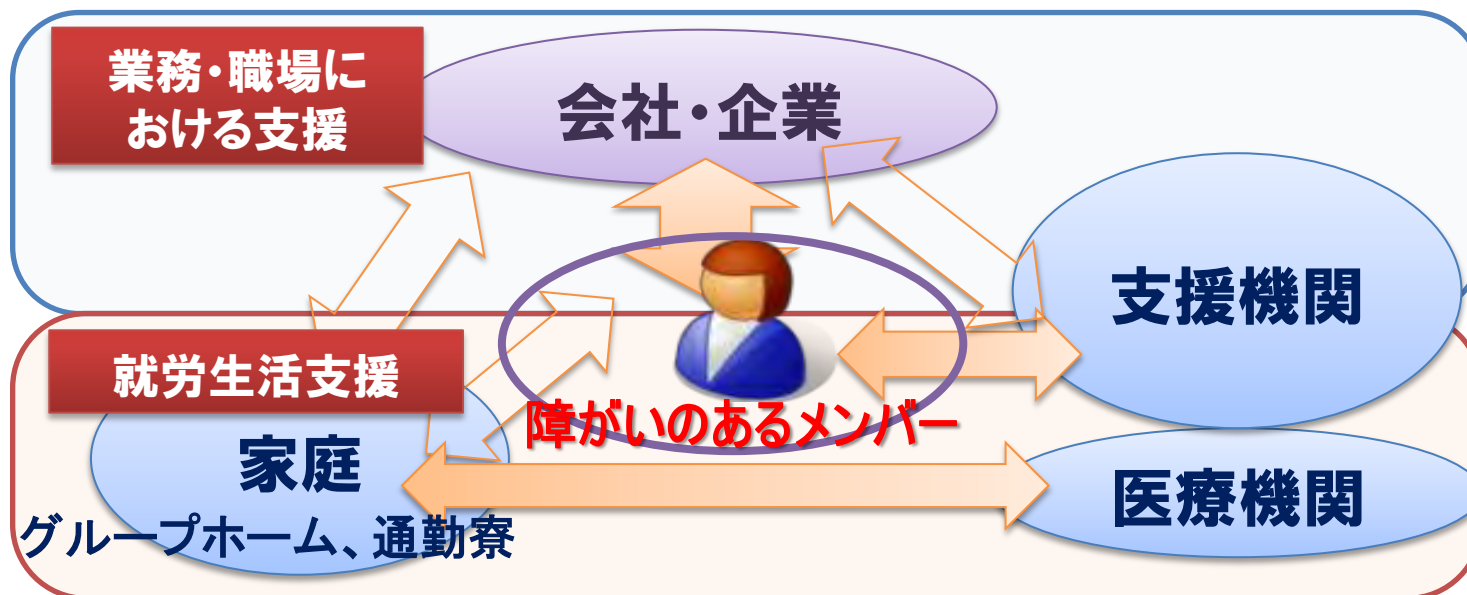
①個人を支援する体制の構築

- 指導員による業務指導の実施
メンバーの安定的・自立的業務遂行を
援助・指導
- 支援機関の方やご家庭との連携
就労生活支援はご家庭、支援機関との
連携で対応

事例：クリーン、メールS課の指導体制

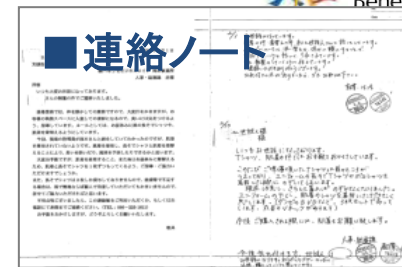


支援機関の方やご家庭との連携体制



② 支援機関、ご家族との情報共有と協力体制づくり

- ・ご家族との「連絡ノート」の運用
- ・支援機関の方に定期的に会社訪問して頂く「定期訪問」
- ・課長・指導員や定着推進課、支援機関の方で行う「支援会議」の開催など、関係者と協力して支援ができる体制を作っています。



③ 仕事の見える化を推進

統一した指導をするため、また自立して仕事ができるように、写真入りのマニュアルを作成、仕事のスケジュールの見える化、チェックシートの運用などを行っています。また、個々に合わせた支援グッズも作成しています。



④ 就労支援機器の導入

必要に応じて、拡大読書器や画面拡大ソフト、画面読み上げソフト、ブギーボード、お知らせライトなど、就労に役立つ機器を購入し、様々な障がいのある社員が働きやすい環境づくりを目指しています。



⑤ 集合研修

定期的に集合研修を行い、社員のレベルアップを目指しています。

- ビジネスマナー研修…あいさつ、身だしなみ、エレベーターの乗り方、報告の仕方など
- コミュニケーション研修…ロールプレイを交えた事例検討など



- 働く姿が「かっこよく」「スマート」あることも大事。
- 毎日着る制服は機能性やデザインにこだわっています

⑥強化期間の実施

集合研修で取り上げたビジネスマナーを毎月1回1テーマ取り上げ、強化期間として全社員で取り組んでいます。

- ・あいさつ、身だしなみ、台車の押し方、エレベーターマナー、ほうれんそう など



⑦相談しやすい体制作り

●相談体制図の作成、相談箱の設置

相談体制図を掲示し、誰にどんな相談をすればいいのかわかるようにしています。また、相談しやすいように相談箱も設置しています。

●面談の実施

不安、不調傾向が出てきた場合は、指導員、課長、所長、定着推進課などによる面談を実施しています。また、臨床心理士による面談も実施しています。



⑧ジョブサポート会の実施

障がいのある社員を指導・サポートしている指導者を集め、指導方法や事例などの情報共有する会を行っています。現場で起きる様々な事例を報告し、議論することで、指導ノウハウを全員で積み上げられるようにしています。

また、年2回 東京・岡山で合同のジョブサポート会も開催しています。



⑨安全衛生委員会の実施

月1回、各課の代表者が集まり、職場の安全衛生上の問題の検討や健康上の知識共有の場としています。

- ・安全衛生委員による職場巡視
- ・産業医の先生の定期的な面談
- ・健康に関する講演など



アビリンピック、イベントへの参加

障害者技能競技大会(アビリンピック)に毎年出場しています。
一人ひとりのチャレンジを支援しています。

事業所	部門	受賞歴
岡山	ビルクリーニング	●2011年 金賞 ●2012年 銀賞 ●2013年 銀賞・銅賞 ●2014年 銀賞・銅賞 ●2016年 銅賞
	喫茶サービス	●2011年 金賞・銅賞 ●2012年 金賞・銀賞→全国大会出場(長野) ●2013年 銅賞 2016年 銅賞
	オフィスアシスタント	●2012年 金賞・銅賞→全国大会出場(長野) ●2013年 金賞→全国大会(千葉) 銅賞 ●2014年 金賞→全国大会(愛知) 銅賞 ●2016年 金賞
	ワードプロセッサ	●2012年 銅賞 ●2015年 銅賞
	表計算部門	●2013年 銅賞 ●2015年 銀賞
東京	ビルクリーニング	●2016年 努力賞
	喫茶サービス	●2012年 銀賞・銅賞 ●2013年 銀賞・銅賞 ●2014年 銀賞 ●2015年 銀賞 ●2016年 金賞
	パソコンデータ入力	●2012年 金賞→全国大会出場(長野)
	オフィスアシスタント	●2013年 金賞→全国大会出場(千葉) ●2016年 銀賞



ベネッセソシアスが運営する稲城洗濯センターが10月稼働スタート!!

就労継続支援A型として立ち上げ準備中です。

- **業務内容** ベネッセスタイルケア運営の介護施設ご入居者私物・タオル等の洗濯・乾燥・たたみ
- **稼働時間** 月～土。8:30～17:30 ※障がい者の勤務は10:00～17:00が基本
- **事業規模** 稲城市周辺（車で30分圏内）の介護施設30～40ホームを対象とする。
- **雇用数** 初期8人程度、安定稼働時32人。
- **設備** 洗濯機（35kg）3台→6台 乾燥機（35kg）8台→15台
- **設立予定** 2016/10稼働開始予定(9月～テスト稼働) 2017/4頃安定稼働予定。

ベネッセ ソシアス

※ラテン語で「仲間」。仲間を大切にし、互いに助け合う会社でありたいという願いをこめています。

障害者福祉サービス事業会社として2016/5/20に登記完了

- ・本社 〒206-0033 東京都多摩市落合一丁目34番地
- ・稲城センター 〒206-0811 東京都稲城市押立1033-1

稲城センター

