

# 障がい者社員が主体となって イキイキと働く職場の作り方

「なぜ、障がい者中心で、こんなに仕事が回り、  
収益が上がる職場が作れるのか??」

2019年6月26日

西部ガス特例子会社

西部ガス絆結株式会社 船越哲朗

大蔵健司

■はじめに...

× 障がい

○ 苦手さ

× 障がい者

○ ～が苦手な人

得意な  
ことも  
たくさん

# ■ 事業内容・展開



企業と障がい者の関係の新しいモデルとして、様々な取組を社会に伝え、障がいがあっても当たり前で働ける社会づくりに寄与していきたい

## 西部ガス絆結株式会社



千代事業所 (コピーセンター絆結)

コピー、デザイン、印刷、製本、スキャニング、データ入力、CAD 名刺作成、点字等の一般業務 建物清掃維持管理業務

春日事業所 (ワークオフィス絆結)

障がい者の就労支援、企業が雇用したくなる人材の育成 (就労移行支援・就労継続B型)



つながり

障がいがあっても強みを生かし、イキイキと働く

核

障がいがあっても納税者になり、高齢者を支える

つながり

企業の社員職場復帰の支援、社員自身や家族の福祉に関する相談を受ける

社員のリワーク支援業務  
社員の福祉に関する相談業務  
(企業内ソーシャルワーカー)

グループ各社・地域地場企業等の障がい者雇用のサポート、コンサルティング事業

障がい者雇用  
サポート・コンサルティング事業

# 千代事業所(コピーセンター絆結)の様子



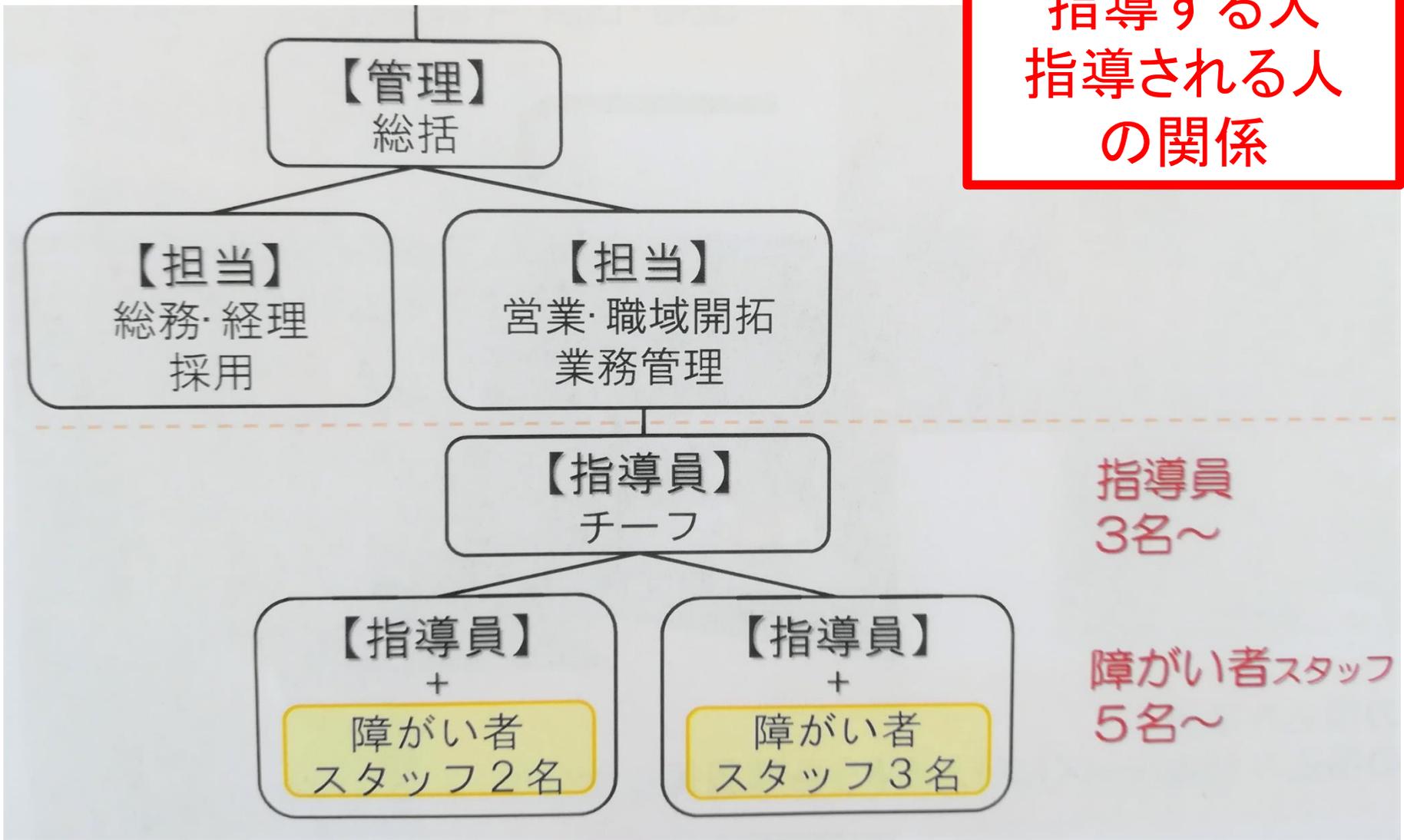
## ■ 一般的な特例子会社や職場内雇用との違い

	一般的な 特例子会社	西部ガス絆結 千代事業所	一般的な 職場内雇用
職場の形態	一般事務所 (クローズ)	店舗形態 (オープン)	一般事務所 (クローズ)
健常者との関わり	少ない	かなり多い	あり
社内の健常者 との交流	あり	あり	あり
社外の健常者 との交流	あまり無い	多い	あまり無い ※業務による
障がい者社員 の割合	多い	多い	少ない
行なっている業務	親会社からの 受託業務中心	ビジネス周りの 業務全般(何でも)	その職場で 切り出された業務
得意・苦手の違い	障がい種別が 偏れば類似する	障がい種別・得意・ 苦手が多岐に渡る	その人の得意・ 苦手に固定される
できる業務内容の 種類	多岐に渡る	多岐に渡る	限定される



# ■一般的な特例子会社の組織運営

一般的には  
ピラミッド組織  
指導する人  
指導される人  
の関係



# ■西部ガス絆結(千代事業所)の組織運

西部ガス絆結は  
フラットで  
得意を生かし  
苦手を補い合う  
「網の目」の関係

管理職

a

【業務】

コピー、デザイン、印刷、製本、名刺作成、点字  
スキャニングデータ化、データ入力  
西部ガス及びグループ会社からの受託業務

【業務】

建物清掃  
建物維持管

<障がい者手帳>

精神

A

営業

b

知的

B

複写作業

c

精神(発達)

C

複写作業

d

精神、身体、難病

D(在宅)

デザイン

e

精神(発達)

E

精神(発達)

F

知的

G

<障がい者手帳>

H

精神

I

精神(発達)

管理職 1名

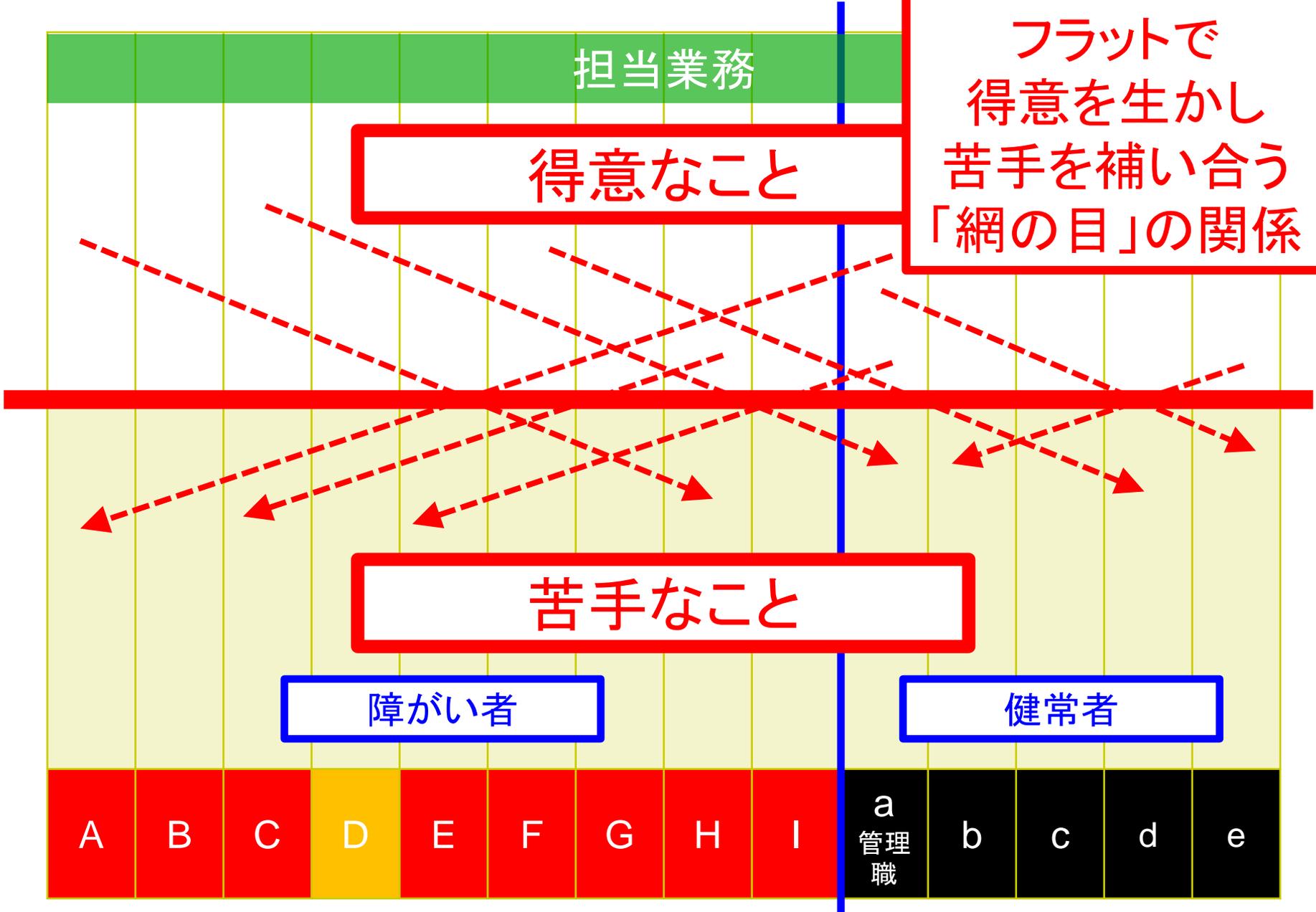
スタッフ 13名

(内障がい者 9名)

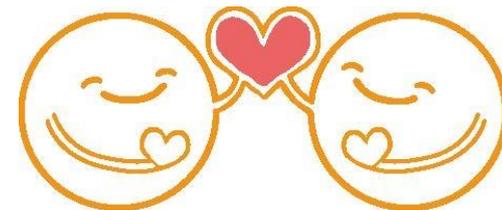
(健常者 4名)

# ■西部ガス絆結(千代事業所)の組織運

西部ガス絆結は  
フラットで  
得意を生かし  
苦手を補い合う  
「網の目」の関係



# 春日事業所(ワークオフィス絆結)の様子



**西部ガスグループ**  
ワークオフィス 絆結  
障がい者就労支援事業所  
ワークオフィス絆結(ばんゆう)

電話受付時間 ☎  
平日 9:00~18:00  
(土日祝除く)

お問合せ・見学のお申し込みはこちらまで

092-558-2453

お問い合わせフォーム

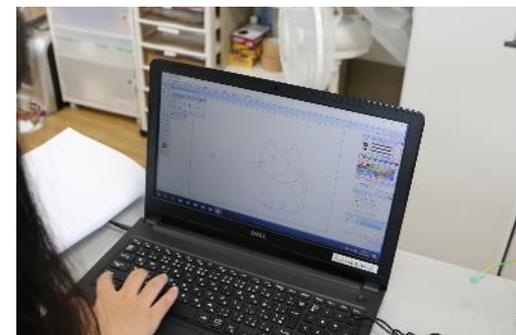
トップ | 障がい者の方へ | ご利用の流れ | 利用者さんの声 | 企業の方へ | 会社概要 | よくある質問 | お問い合わせ



## ワークオフィス絆結の3つの特徴

- 特徴1**  
就職に強い!  
平成30年度9名就職
- 特徴2**  
就職後のフォローが充実!
- 特徴3**  
訓練内容が実践的!

就職実績 33名 (平成31年4月現在) | 就職定着率100% (就職6ヶ月後) | イラストレーター講座 清掃講座、実務作業 他



# 組織図

西部ガス絆結株式会社 組織図 (平成31年4月1日現在)

代表取締役

船越

取締役

高山

向井

監査役

佐藤

※取締役、監査役は西部ガスから非常勤

## 千代事業所(コピーセンター絆結)

管理職

a

【業務】

コピー、デザイン、印刷、製本、名刺作成、点字  
スキャニングデータ化、データ入力  
西部ガス及びグループ会社からの受託業務

【業務】

建物清掃  
建物維持管理

<障がい者手帳>

精神 A

営業

b

知的 B

複写作業

c

精神(発達) C

複写作業

d

精神、身体、難病 D(在宅)

デザイン

e

精神(発達) E

精神(発達) F

知的 G

<障がい者手帳>

精神 H

精神(発達) I

## 春日事業所(ワークオフィス絆結)

## 本社

管理職

船越(兼務)

管理職

f(兼務)

【業務】

障害福祉サービス  
(就労移行支援)  
(就労継続B型)

【業務】

総務、経理

<障がい者手帳>

身体 J

[社会不安症] K

支援員

f(兼務)

支援員

g

支援員

h

支援員

i

就労移行訓練生9名

就労継続B型訓練生8名

従業員数: 14名(内、障がい者9名)

従業員数: 6名(内、障がい者1名)

従業員の9名は、ワークオフィス絆結で訓練していた卒業生

全社従業員数: 20名(内、障がい者10名)

# ■ 収益を上げ、納税者になり、社会に貢献する

● 西部ガス絆結株式会社 平成29年度決算(単位:円、%)

科目	金額	売上高内訳	金額	売上	比率
売上高	103,003,997	印刷、デザイン等	42,784,099	内	56.11
営業利益	1,888,699	障がい者福祉事業	28,484,692	外	43.89
経常利益	3,936,695	委託契約(清掃、事務)	9,558,000		
		DM等作業	9,150,918		
		その他	13,026,288		

初年度から黒字  
全員で稼いで納税

約半分は  
SGグループ外

● 税金を使う側から納める側への転換、社会への大きな貢献(単位:円)

9名が  
就労支援事業所を卒業し、  
西部ガス絆結に就職し、  
働くことによる社会的価値・貢献

使わなくなった税金	金額
1日あたり	90,000
1ヶ月あたり(20日)	1,800,000
1年あたり	21,600,000

加えて、今後さらに収益が上がり、給料が上がると、皆が納税者になり、税収が増える

⇒ 超高齢化社会に向けて、働き手を増やし、税収を増やし、国を助ける最善策

## ■ 職場のメンバーに徹底していること

### <3つのポイント>

#### ① 自分のものさしで相手を見ない

自分の尺度や価値観で相手を決めつけない。

#### ② 得意を生かし、苦手を補い合う

得意や強みを生かせる業務につなげる。

苦手はできなくてもOK、他の得意な人が補えばいい。

#### ③ チームワーク

皆でお客さまへのお役立ちを追求し、クオリティを妥協しない。

(皆でお客さま方向に向く)

## ■ 経営者やマネジメント層が持つべきポイント

### <3つのポイント>

#### ① 自分のものさしで相手を見ずに、相手をわかろうとする

なぜ？と感じても、その言動には必ず理由がある

その理由を知ろう・わかろうとする姿勢が大事

※言動の背景＝障がい・性格・経験・体験(家庭環境、親からの教育)

#### ② 相手を理解し、相手から信頼してもらおう努力をする

相手を変えようとしな

自分の見方や捉え方の幅を広げることに注力する

#### ③ 相手の得意や強みを活かせる業務につなげる

能力を発揮しやすい環境づくりを一緒に考える

苦手なことをカバーする方法を事前に準備する

## ■コピーセンター絆結の目指す役割・機能



私たちの強みと売りは、

**「障がい者」「難病患者」の当事者であること**

- 企業や一般の方々が、障がい者や難病患者と直接関わることができ、新たな気づきや正しい理解ができる交流スポットを目指す

**障がい者や難病患者を正しく知り、正しく理解  
することができる場所として機能したい**



# 西部ガス絆結株式会社

